

# Personvernerklæring

## **Behandling av personopplysninger hos Braun Terapi og Coaching**

Braun Terapi og Coaching (org.nr. 927 915 316), ved Nina Koppelow Braun er ansvarlig for lagring og behandling av personopplysninger i virksomheten.

### ***Virksomheten er Behandlingsansvarlig for:***

- Klienter.
- Kontaktpersoner hos kunder og leverandører.

### ***Eksempler på behandlingsaktiviteter er:***

- Registrere nye klienter.
- Føre journal i forbindelse med konsultasjoner.
- Fakturering.

### ***Personopplysninger som behandles og lagres er:***

- Alminnelige personopplysninger som navn og fødselsdato.
- Kontaktdetaljer som e-post, telefonnummer
- I tillegg: eventuelt navn og kontaktinformasjon til nærmeste pårørende.

### ***Alle behandlingsaktiviteter har et lovlig behandlingsgrunnlag, for eksempel:***

- Å overholde avtalen med klienter.
- Eksplisitt samtykke
- Å overholde en rettslig forpliktelse virksomheten er underlagt, for eksempel lagring på grunn av lovbestemte regler for regnskapsmessige forhold.
- Å ivareta virksomhetens berettigede interesser (forutsatt at enkeltpersoners interesser ivaretas), for eksempel for å forsvare et rettskrav.

### ***Enkeltpersoner kan til enhver tid:***

- Trekke tilbake samtykket til behandlingsaktiviteter som er basert på samtykke.
- Få innsyn i sine personopplysninger og kopi av journal og andre personopplysninger.
- Endre sine personopplysninger.
- Be om sletting av sine personopplysninger.
- Avslutte avtaleforholdet.

### ***Lagringstid for personopplysninger***

Virksomheten oppbevarer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle behandlingsformålet. I utgangspunktet slettes data når et avtaleforhold avsluttes. Lovbestemte regler, for eksempel knyttet til lagring for regnskapsmessige formål, og andre rettslige forpliktelser kan gjøre det nødvendig å lagre personopplysninger i lengre tid. Fortsatt lagring kan også skje når det er nødvendig for å ivareta virksomhetens berettigede interesser, som for eksempel å gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

### ***Informasjonssikkerhet***

Beskyttelse av personopplysninger er av stor betydning for virksomheten og det sørges til enhver tid for at personopplysninger er beskyttet mot utilsiktet endring, sletting eller utlevering til uautoriserte parter.

# Personvernerklæring

## ***Overføring av personopplysninger***

Virksomheten kan utlevere personopplysninger til databehandlere som utfører tjenester for virksomheten. Databehandlerne vil kun bruke personopplysningene til det formålet de ble samlet inn for og for å utføre tjenestene for virksomheten. Utlevering av personopplysninger til myndigheter forekommer kun i henhold til lov og gjeldende regelverk. Annen utlevering skjer kun etter skriftlig instruks og samtykke fra den registrerte.

## ***Virksomheten bruker følgende databehandlere:***

- Fiken for kunderegister, økonomi og regnskap.
- EasyPractice for klientregister, journalføring og fakturering.
- Gmail for epost
- Gomentor.no for time booking

## ***Klagerett***

Dersom du mener at virksomhetens behandling av personopplysninger er i strid med relevante personvernbestemmelser har du rett til å sende inn en klage til virksomheten direkte, Datatilsynet eller annen relevant tilsynsmyndighet.

## ***Kontaktinformasjon***

Ta gjerne kontakt på epost [braunterapi@gmail.com](mailto:braunterapi@gmail.com) eller telefon +47 97 50 73 17.