

# Personvernerklæring

Behandling av personopplysninger hos Bylinsen Psykoterapi.

Bylinsen Psykoterapi (org.nr. 932 286 637), ved Olga Bylinsen er ansvarlig for lagring og behandling av personopplysninger i virksomheten.

## Virksomheten er behandlingsansvarlig for

- Klienter
- Kontaktpersoner hos kunder og leverandører

## Eksempler på behandlingsaktiviteter er

- Registrere nye klienter
- Føre journal i forbindelse med konsultasjoner
- Fakturering

## Personopplysninger som behandles og lagres er

- Alminnelige personopplysninger som navn og fødselsdato.
- Kontaktdetaljer som e-post, telefonnummer, adresse og organisasjonsnummer.

## Alle behandlingsaktiviteter har et lovlig behandlingsgrunnlag, for eksempel

- Å overholde avtalen med klienter.
- Å overholde en rettslig forpliktelse virksomheten er underlagt, for eksempel lagring på grunn av lovbestemte regler for regnskapsmessige forhold.
- Å ivareta virksomhetens berettigede interesser (forutsatt at enkeltpersoners interesser ivaretas), for eksempel for å forsvare et rettskrav.

## Enkeltpersoner kan til enhver tid

- Få innsyn i sine personopplysninger og kopi av journal og andre personopplysninger.
- Endre sine personopplysninger.

- Be om sletting av sine personopplysninger.
- Avslutte avtaleforholdet.

## **Lagringstid for personopplysninger**

Virksomheten oppbevarer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle behandlingsformålet. I utgangspunktet slettes data når et avtaleforhold avsluttes. Lovbestemte regler, for eksempel knyttet til lagring for regnskapsmessige formål, og andre rettslige forpliktelser kan gjøre det nødvendig å lagre personopplysninger i lengre tid. Fortsatt lagring kan også skje når det er nødvendig for å ivareta virksomhetens berettigede interesser, som for eksempel å gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

## **Informasjonssikkerhet**

Beskyttelse av personopplysninger er av stor betydning for virksomheten og det sørges til enhver tid for at personopplysninger er beskyttet mot utilsiktet endring, sletting eller utlevering til uautoriserte parter.

## **Overføring av personopplysninger**

Virksomheten kan utlevere personopplysninger til databehandlere som utfører tjenester for virksomheten. Databehandlerne vil kun bruke personopplysningene til det formålet de ble samlet inn for og for å utføre tjenestene for virksomheten. Utlevering av personopplysninger til myndigheter forekommer kun i henhold til lov og gjeldende regelverk. Annen utlevering skjer kun etter skriftlig instruks og samtykke fra den registrerte.

## **Virksomheten bruker følgende databehandlere**

- EasyPractice for klientregister, journalføring og fakturering.
- Gmail for e-post.
- Vipps Bedrift til betaling.
- Fiken for kunderegister, økonomi og regnskap.

## **Klagerett**

Dersom du mener at virksomhetens behandling av personopplysninger er i strid med relevante personvernbestemmelser har du rett til å sende inn en klage til virksomheten direkte, Datatilsynet eller annen relevant tilsynsmyndighet.

## **Kontaktinformasjon**

Ta gjerne kontakt på e-post: [psy.bylinsen@gmail.com](mailto:psy.bylinsen@gmail.com) eller telefon +47 99 87 00 72.